

撥「165反詐騙專線」查證，請務必檢查電話狀況！

接到可疑詐騙電話，請立即撥打165反詐騙專線查證，但是務必「先確認已掛斷前一通電話，再撥打165」，否則仍未脫離詐騙歹徒操控。日前有民衆因為接到詐騙電話，雖立即撥打165查證，但未確認已掛斷前一通電話，歹徒其實並未掛斷電話，趁被害人按鍵後再假冒165員警進行詐騙。

刑事局依據被害人回想事發經過，聽取中華電信公司工程師專業研判表示，民衆若由「市內電話」接到歹徒來電，有兩種可能造成無法真正撥至165專線，一是接聽電話民衆，聽到歹徒的電話語音內容：「中華電信您好，您曾以行動電話撥打美國及新加坡，共4萬元尚未付款，若未依時繳納，將逕行停話，請撥165反詐騙專線查證。」被害人聽完語音，雖將電話掛斷，但發話端的歹徒並未掛斷電話，在此情況下，被害人無法順利向外撥號，因電話仍在佔線中，所以被害人雖撥165而電話中的歹徒便趁此冒稱165專線員警而進行詐騙。

另一情況是，歹徒以電話語音要求被害人按分機165，語音內容為：「165反詐騙專線您好，我們偵查案件，發現你個人資料外洩遭冒用，請儘速與我們聯絡，重聽請按1，或撥165由專人服務。」此時民衆若未將電話掛斷，而聽從指示撥打165，就仍處於歹徒來電的操控狀態，並非與真實165專線員警通話。

刑事警察局特別呼籲民衆在接到類似電話時，應注意以下幾點：

- 一、165專線主動聯絡民衆時，絕對不會以「語音電話」方式呈現。
- 二、接到不明電話勿由對方轉接，應掛斷電話後，自行撥165，以免被騙。
- 三、民衆要與165專線人員聯絡，必須先將前一通來電掛斷，若電話掛斷後聽筒中呈「無聲」狀態，即是歹徒仍佔線，未掛斷電話。必須聽到電話中「嗡… …」的撥號音，電話才能撥出。而歹徒設計用語音方式按鍵165則接電話的仍是歹徒，這是假借165三碼所設計的陷阱。
- 四、警察或檢察官辦案，絕不會要求到超商傳真機收取法院傳票或約談書，也不會在電話中作筆錄、問個人開戶情形，不會派員到府收取民衆現金監管帳戶，若接獲此類電話，請撥打165反詐騙專線查證，以免被騙。