

98 學年第二學期 「服務學習內涵課程」老師分享

服務學習內涵課程-化材系游建文老師「物理化學實驗」

服務學習一詞聽起來非常陌生，從不會刻意去留意其做法和意義及跟教師在教室上課會有什麼直接關係。直到被推派執行服務學習工作，才開始思索並透過詢問查閱相關辦法使服務學習在課程中啟動。初期要將課程與服務學習清楚說明給一些對服務學習並不是很清楚同學們產生意願並接受，此過程若很順利，同學們的學習態度及學習效果是提升的。

此次服務學習整個過程中同學的認真學習，最後亦獲得最好的迴響，使同學從課程融入服務學習中得到自信及責任外，亦體會從做中學，學中做的真諦。

綜合此次服務學習過程及由反思、回饋資料彙整得到幾點結論，可做為以後執行課程融入服務學習方法：

- 一、規劃內容儘量朝生活科技應用方向，可提昇被服務人的意願。
- 二、同學意願高可提高服務者與被服務者的學習效果。
- 三、由前次反思及回饋資料應詳實彙整，獲得的訊息才是值得作為參考的依據。



兩校同學合影



游老師親自上場實作教學

服務學習內涵課程-外語系汪友于老師「英語發音練習」

此次服務學習之目的是為將英語發音之課程理論與實務相結合，藉由英語發音規則與拼音練習，輔以英語遊戲及趣味活動，將自製教材以寓教於樂之方式，使外語系同學們帶領新竹縣東海國小中低年級學童練習英語發音，從教學互動與服務學習中成長。

在服務學習活動前，外語系同學們在英語發音練習的課堂上，四人一組分工合作地進行英語發音教學的前置作業，準備發音教學的主題內容、教材與活動，同儕之間彼此觀摩，指導老師也給予每位同學寶貴的意見。赴東海國小教學時，同學們運用英語歌謠、單字接龍、眼明手快、賓果遊戲等各種趣味活動來與小朋友互動，把英語發音的技巧與小朋友分享，增進小朋友學習英語的動機與興趣。在完成服務學習後，同學們撰寫反思回饋單及心得報告。藉由課堂上反思活動帶領、成果照片展現及心得報告之撰寫，使同學們了解到將專業課程與服務學習融入，其實是知識及經驗的結合，一種做中學的體驗學習。令人感動的回饋及反思，讓我們看到了服務學習在學生專業知識、學習成效上的自我提升及成長。



圖一：歌謠帶動唱活動實況
藉由英語歌謠互動教學，協助學童
熟悉單字發音



圖二：眼明手快活動實況
藉由自製英語拼音圖卡，協助學童
聽發音找單字

服務學習內涵課程-機電系黃敏昌老師「機器人與嵌入式系統」

藉由此服務學習的機會,將本課程以簡單易懂的方式介紹給尚未進入高等教育的學生。有助於他們對未來志向的選擇。而且研究生藉由此機會到校外演講,也是必需要將所學的內容進行一番瞭解、明白之後,才能有今天的成功。

在無形之中,促進他們專業能力的精進及挑戰自我的極限。希望藉由此服務學習的機會,可以讓研究生、授課的學生,在這幾次的上課之後,都有令人意想不到的收穫。



反思會議之任務分配、規畫、指導、反思與討論



成功國中同學很有興趣、學習精神

服務學習內涵課程-梁應平老師「服務業行銷與管理」

在事前的聯繫方面，主要是由領隊老師先與北埔國中的黃秀菊主任做事前溝通協調，包括：是否可以至北埔國中做專業課程服務學習、專業課程服務學習的服務內容與需求確認；而後續的事項則由班上同學負責，包括：專業課程服務學習企劃書與同意書的撰寫、與黃秀菊主任聯繫確切的服務時間…等。

很榮幸這學期能夠獲得學務處服務學習組的補助『專業課程服務學習』，使得本人能夠擔任此次北埔國中專業課程服務學習之領隊老師。

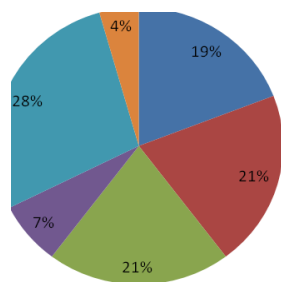
北埔國中是本校的策略聯盟學校之一，而且現任之彭紹彩校長更是陳文洲前校長的學弟，在我們至北埔國中參與服務學習時，彭紹彩校長也親自的接見我們的同學，並感謝我們對於他們的服務。經由教授與輔導北埔國中行銷概念的說明、行銷資訊系統的操作、教導北埔國中生魔術與行銷，使得學生們藉由服務學習，學習服務，激勵學生發揮「服務最樂」之精神，並且培養其健全的品德，促使學生持續投入社會服務，同時培養公民素養及責任，日後更積極參與社會及國家事務。



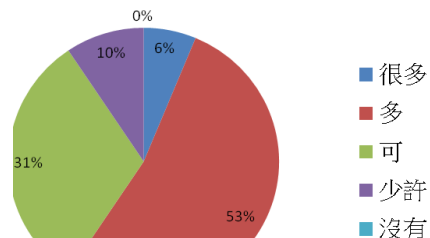
北埔國中合影



給北埔國中同學的教學指導



- 非常贊同本服務活動的意義
- 本次服務活動可以豐富我大學/大專的生活與學習
- 此次服務活動的結果是滿意的
- 願意主動關心社區、社會的需要與問題
- 下次仍願意繼續參加服務學習相關活動
- 本服務活動的經驗會分享其他班級或他校同學



- 很多
- 多
- 可
- 少許
- 沒有

- 服務活動的整體感想:47%同學贊同且下次會繼續參加、41%覺得滿意且可豐富自己的生活及學習。
- 對自己學習的幫助:約59%認為對自己非常有幫助、16%認為幫助不多。

服務學習內涵課程-李右婷老師「商用日文」

本校國貿系重視語言教育，更希望學生能夠學以致用，因此近年來，每學期均帶學生到附近的上智國小進行日語教學。內容包括日本語言教學、日本文化介紹、日本風俗習慣介紹、日本的食衣住行與禮儀介紹等。不但讓本校的學生學習日語外，更進一步具備服務學習的精神，將所學貢獻於中小學社區服務。

透過教學相長的服务學習，讓學生深刻體驗到學習不是一件容易的事情，如何藉由所學發揮專長貢獻社區，增加學習興趣與熱情並肯定自我，相信此種服務學習的方式，可以對學生帶來啟發。

本次針對上智國小四到六年級的小學生，進行主題式教學。內容涵蓋「時間」、「星期」，透過教學講義與大海報的教學，同時將參與的同學當作教學小組的小組長，充分發揮學生教學相長的效果。每次均由同學們示範搶答，然後再由小學生正式搶答，過程既緊張又刺激，確實達到學生挑戰學習的意欲，也帶動學習日文的風潮。

透過教學相長的學習，了解如何與小朋友溝通的技巧和方式，在道具上和資料上也要充實準備，在人手方面也要在前往教學前都能熟練日文。所以首先訓練自己的日語發音，再用最正確的方法教導小朋友學習到正確的發音，同時透過搶答與抽問等遊戲式活動，與小朋友進行良好的互動趣味遊戲，如此一來不但可以讓小朋友學習起來更容易也更快樂。

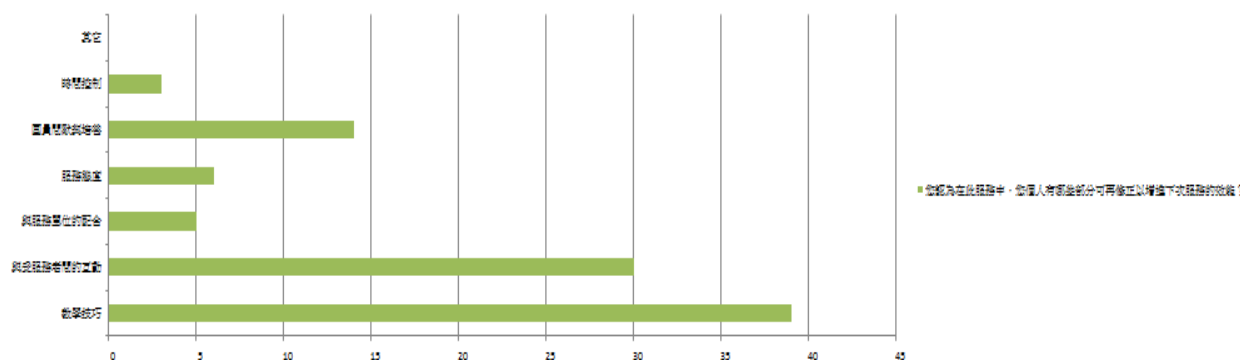


李主任親自指導小朋友



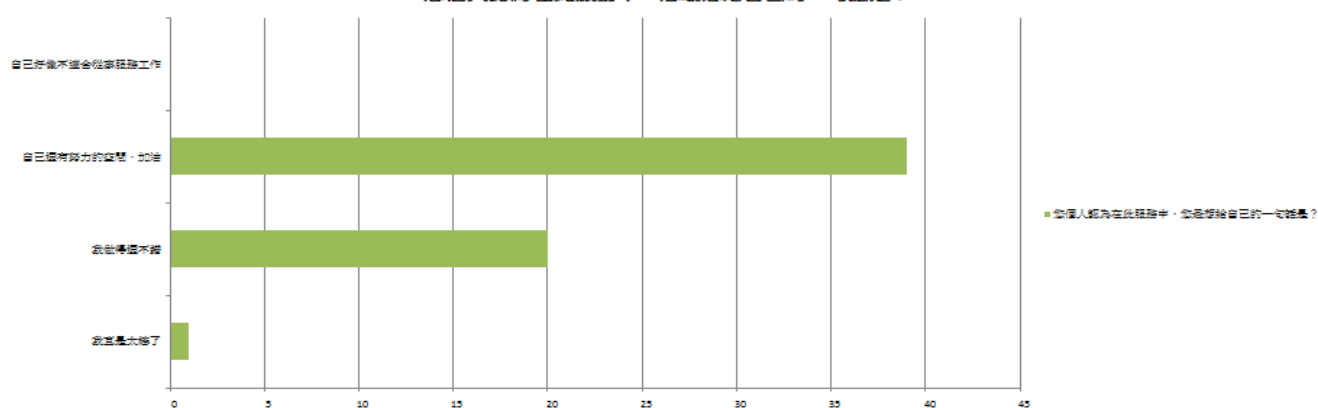
和小朋友一起合影

您認為在此服務中，您個人有哪些部分可再修正以增進下次服務的效能？



- 教學技巧 39%，與學習者間的互動 30%，團員間默契培養 14%。

您個人認為在此服務中，您最想給自己的一句話是？



- 自己做得還不錯 21%，自己還有努力的空間 39%。

服務學習內涵課程-蔣嘉渝老師「服務學習與實務-通識」

起初選課人數還蠻多，但一週週下來，離開退選的人數增加，原因只為了要打工無法執行服務學習的工作，實為可惜!但不勉強，有心的人留下來，有福報!

每每在同學的分享與經驗報告中，讓我覺得你們好棒!服務學習和一般課程不同的地方在於這門課不是立即看到成效，分數不代表這門課真正的收穫，而持續執行服務學習，能終身服務才是一件真實的成績單。

服務學習的執行，一定有許多的甘與苦、無奈與抗拒、感動與衝擊的心力交錯過程，在這些情緒中釐出一條思路，學習放下，體會社會上被忽略、冷落的一角，以真心、用心來看待，發揮公民責任心，回饋社會、鄉里，方不失大學生對社會的意義。

看到你們的努力與付出，真的好棒，以同學為榮。前人種樹，後人乘涼，每屆同學都將各個服務點留下好口碑，讓下一屆學弟學妹都能持續執行，這是非常好、非常值得感恩的。總之，這門服務學習課程，同學們才是老師，在反思互動中，彼此交互產生學習，建構服務意義，共同為服務人群社會走下去!



在創世基金會服務之合影



98學年第二學期與修課同學之慶賀合影

服務學習內涵課程-粘浩挺老師、甘小訓老師「網頁設計」

這樣的活動從表面來看，我們是服務的付出者，但讓我們都存著感謝的心，感謝這個社會，感謝六家國小提供我們服務的機會，讓我們從其中有許多的學習。這樣的經驗到了將來出到社會工作，都是一項不可磨滅的資產。

感謝各組同學和幹部們配合努力，使事前的準備工作雖然在倉促中完成，總算沒有什麼重大缺失。據我知道有些同學為了製作名牌、講義和布條而忙到深夜，這都是讓我們十分感動的。另外在服務現場，同學們也都能主動幫助小朋友們學習，這樣的個別教學無論是對於初次當小老師的同學或是小朋友們而言，相信都是一種難忘的學習模式。至於在台上授課的同學，他們更是靈魂人物，表現可圈可點。從課程結束時對方教務主任的致辭，以及小朋友們依依不捨的離開，都可證明同學們的努力是沒有白費的。

但我們也不可自滿自足，畢竟學習是沒有止境的。現在大家都還在學習的階段，所的不僅是書本上的課業，正確的心態及服務他人的胸懷，更是在學習期間需要致力培養的，相信這次的經驗能幫助大家在一生中寫下璀璨的一頁。



參與六家國小服務學習同學合影



和藹的甘老師與小朋友間互動服務

服務學習內涵課程-彭慧美老師、龔靜容老師、高政平老師「電子實習」、「電子學」、「電路模擬軟體」

透過專業課程之學習，以專業之分工、合作之團隊，運用所學溝通互動策劃設計，於服務中建立自信，鼓勵學生學以致用，發揮專長回饋社會、服務人群。培養學生從服務之經驗中學習自我反省之能力，以達到「做中學、做中覺。」體認「為師不易」，進而修正自己的學習態度。



將平日在學校習得之專業技能傾囊相授，認真指導國中生銲接技巧。

服務學習內涵課程-黃明堆老師「金融行銷」

本課程藉由課堂的金融行銷實作練習，期使學生擁有基本的金融行銷專業知識與應用推廣的能力。除了讓學生了解金融市場的結構與行銷手法，本門課程設計經由課堂外服務學習教學活動，學生能更利用專業知識服務社區及社會。經由服務學習的志工活動，學生學習付出並改變求學態度。同時藉由服務學習之經驗教育的模式，透過有計劃的社區服務活動並結合金融專業領域，結構化設計的反思過程，來達成被服務者的目標需求，並促進學生的學習與發展，協助學生應用課堂所學、增進自我反思能力、欣賞多元差異、瞭解社會議題及培養公民能力。本課程學習目標：藉以服務偏遠地區學生的金融理財及金融法規相關知識及服務社區的活動，期望透過本課程，提升同學積極服務人群並主動求知與善用社會教育資源之習慣。同時由服務學習教學活動，學生能更精通金融相關專業知識。

由服務學習，學生學習如何利用專業知識來服務群眾並改變求學態度。讓學生秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會的認到社區及非營利組織執行服務學習方案。



服務學習內涵課程-費健一老師「專題製作」

愛恆啟能中心的慢飛兒庇護工廠是一個需要協助的單位，該單位負責人歷經多次失敗，企圖找出可以讓該單位能夠自力更生的商品，以優良的品質成功打入市場，獲得消費者的肯定，而不是基於消費者對弱勢團體的同情而購買。此次慢飛兒庇護工廠結合吳子鈺先生的雨林咖啡，希望結合環保議題，生產掛耳式咖啡。

此次專題製作結合學校服務學習，讓學生能藉由較簡單的生產流程，體驗工業工程與管理所學的理论與實務結合。我可以看到學生的認真與轉變，有部分同學開始時是不認真的，但是在同學間的壓力下轉變，知道自己應該要改變，而藉由此專題，我看到了以前沒在同學身上看到的能力。我更再一次體驗到並提醒自己，書本上的知識絕對不是唯一我要教給學生的東西，也不是衡量學生學習的唯一內容，在實作中，學生可以展現出不同的面貌與態度，而這些細節也是我希望同學在畢業與就業時能展現出來的工作態度。

透過這次服務學習，我相信同學對自己有了更多的認識、肯定、自我調整及成長，而我也更相信要放手讓學生去自我摸索，學生與我才是這次服務學習得到最多幫助的人。



慢飛兒庇護工廠大門



學生與咖啡袋

服務學習內涵課程-許益健老師「電子電路實習」

藉由密集的實作練習，讓修這們課的大哥哥們擁有基本的電子電路知識、具備電子電路應用能力、具備電子業從業人員之專業態度、瞭解電子電路應用之發展情形，再將自己所學，利用投影片教學方式，並配合實際電路小實驗，讓四、五年級小弟弟、小妹妹們能在快樂學習中，獲得基礎的電路常識。

經由這次課程的進行，照門國小的小朋友及師長都非常肯定這次的活動，也希望下次有機會我們能夠再次到他們的學校教導他們如何玩循光魔法車。而我們的學生對這樣的活動感覺到很新鮮，普遍都認為有機會還要再參加。當然他們也從活動中了解到自己專業知識的不足與當老師的不容易。這次的活動檢討會議，我們得到共同的結論，那就是，下次的課程要減少投影片的內容，增加大哥哥與小弟弟、小妹妹們實作電路互動的時間，如此才可以提升小弟弟、小妹妹們對電子電路課程的知識與興趣。



與新埔照門國小同學實作教導



校長親贈感謝狀