

大華科技大學 101 學年第一學期『師生座談會』問題回覆分辦表

回覆單位	問題	提問人	回覆內容
學務處	問題：學校有舉辦整潔秩序比賽，為何還要讓跑班生用亂班上教室。(忠 24)。	資三 B 張讓晉	共用教室可提升教室使用率。請大家發揮志工的精神，清潔別人用過的地方，也請跑班的班級自行保持清潔。清潔檢查時會考量那一班是最近使用的班級。
	問題：體育課還要換回制服，冬天學校外套不夠暖，還規定一定要穿。	機電二 A 楊翔竣	運動會弄濕衣服，穿運動服運動，運動完後要養成習慣換上乾的制服。 制服尚有毛衣。冬天可以加毛衣、可以內加衛生衣。
	問題：上課抓制服，影響學生上課權益。	機電二 A 楊翔竣	在校除了學習專業外，更重要的是學習紀律，遵守校規。在查服裝皆有經教師同意，不會干擾教師的授課進度。請同學穿服裝。
		生二 A 楊子毅	低年級學生離家在校，無父母照顧，學校需要花更多的資源讓低年級學生養成良好的生活習慣。更換房間的問題可以再與同學們商議。
教務處		資三 B 張讓晉	預計於下學期重新規劃上課教室，改善相關問題。
	問題：五專生宿舍與五樓四技生換房問題。 建議：有適應的問題，希望下學期再更換，也希望表現正常(無曠課問題)的學生可以不需更換。	商英二 A 馮羽婕	於學期初收到貴班報修申請，廠商已於 9 月 14 日修理完成。如還有問題請洽課務組辦理。
總務處	問題：忠孝樓都是五專生的教室，為何要讓四技生來做為上課地點。	工二忠 江沛良	餐飲中心開學前兩攤位因經營困難離開，餐廳負責人已積極另尋覓廠商，下學期攤位應可增加改善。
	問題：第二餐廳攤位太擁擠，攤位太少。 建議：請增加攤位。	生二孝 朱安琪 等同學們	同上
	問題：廣播太小聲，忠孝 4 樓聽不到。	工一 A 鄭家佑	已請廠商針對校園廣播設備全面檢查，近期定一樓內部已加裝喇叭。
	問題：學校賣早餐的位置太少，會影響早修點名。	工一 A 鄭家佑	已請餐廳於仁愛樓一樓增加早餐數量，請同學多加利用。
	問題：腳踏車停車地方，沒有雨棚。	機電三 A 楊翔竣	該區因臨邊坡擋土牆無力負荷，目前無法增加雨棚。
	問題：竹甲校車太晚到，關西公車太少。	機電二 A 楊翔竣	一、竹甲專車已請元慶公司檢討改善。 二、關西公車已洽詢新竹客運因該路線平日無人搭乘，無法增加班次
	問題：新竹公車太擠(新竹市火車站下午 04:50)	機電二 A 楊翔竣	放學時段班車太擠，已請新竹客運檢討

	<p>問題：新竹客運班次太少通學錯過班次後要再等一小時。 建議：學校與新竹客運溝通協調增加各線班次。</p>	<p>商企一 A 傅麗帆 溫若紘 高念家</p>	<p>新竹到大華每日對開 28 班共計 56 班次已無法再增加，且非上下班時段空車機率高，請同學搭車時把握時間，提早到站避免錯過班次。</p>
<p>圖資處</p>	<p>問題：定一樓 6F 電腦教室的軟體缺少很多，嚴重落後上課，一直在重複下載。例：JAVA、壓縮軟體、瀏覽器為更新。</p>	<p>關二忠 楊立宏</p>	<p>會將問題轉告觀光系。</p>
	<p>問題：學校 WIFI 常斷網。</p>	<p>機電二 A 楊翔竣</p>	<p>同學會覺得無線網路常斷網，原因如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 被強制登出。為了讓大多數師生都能使用無線網路，圖資處設定閒置時間超過 10 分鐘就強制登出 2. 超過 IP 使用期間，重新取得的 IP 不同。為免師生手動設定 IP 的麻煩，學校有南、北無線網路伺服器來自動分配 IP 及分擔網路流量，目前可發放 IP 數量在考慮伺服器資源可支援的情況下，設定為南北各 350 個 IP，因此 IP 的發放與設定採借用方式，以便能讓全校 5000 位師生，要使用無線網路時都能取得 IP。由於大多數同學上課地點並不固定且在定點上課最長為 3 節課，為使南北無線網路伺服器發放 IP 時不因同學移動產生負擔不平均情形，每人借用 IP 的預設租約時間為 1.5 小時，可延長至 3 小時，超過 3 小時會強制再借用新 IP，此時可能取得跟原來不同的 IP，那麼就須再認證一次，而產生斷網情況。 3. 使用的人太多。目前無線網路使用高峰期約在每日 9~11 時、14~16 時間，此時使用人數，常超過 250 人以上(如附圖 1,2)，且使用地點皆在上課教室區，也就是位於該區的無線網路存取點所負擔的人數會暴增，以目前使用的 802.11g 存取點的最高理論速率 54Mbps(實際使用速率約 27Mbps)來算，使用的人越多，距存取點愈遠，存取的速率就越慢，因此就會產生好像斷網的印象。 附圖 3,4 是最近兩個星期的無線網路伺服器流量圖，高峰期現象相當明顯，但從平均使用速率來看，只達理論值的約 1/13(實際值的約 1/6.5)。因此不是頻寬不夠，是使用時間及地點太集中所造成的情形。
	<p>問題：教室無線網路太慢。 建議：頻寬提高。</p>	<p>資一 B 黃凱浩</p>	<p>同上</p>

	問題：宿舍網路不穩定。	資一 B 胡嘉芸	謝謝同學指教，開學之初宿舍網路的對外伺服器，因記憶體(2G)不足及網路卡品質不佳，的確有不穩定情形，但經過升級為4G記憶體及改用 Intel 網路卡後，應該已穩定許多，附圖 5,6 是學生宿舍最近兩個星期及一個月的網路流量圖，除每天晚上的斷網時間外，並沒有中斷情形。因此如有斷網情況，請隨時告訴圖資處，那一宿舍，那個時段，圖資處會盡快修復。
軍訓室	問題：警衛室附近網萊爾富的階梯常有人在抽菸，垃圾菸蒂亂丟，該出口為學校進出入重要出入，如此有愛觀瞻。 建議：請加強巡邏及該區之清潔。	工二忠 江沛良	目前已請校安教官加強巡邏查察，同時也將相關訊息知會導師協助宣導要求。
	問題：我們班在廁所旁，時常聞到煙味(忠 43)。	工一 A 鄭家佑	目前已請校安教官加強巡邏查察，同時也將相關訊息知會導師協助宣導要求。
科技系 生活應用	問題：希望生活系可以安排實習的課程。	生二孝 邱婉婷	學生校外實習預計從大三下會開始進行，目前與廠商洽商中。

圖資處 附圖



圖 1. 北無線網路伺服器瞬間連線人數



圖 2. 南無線網路伺服器瞬間連線人數

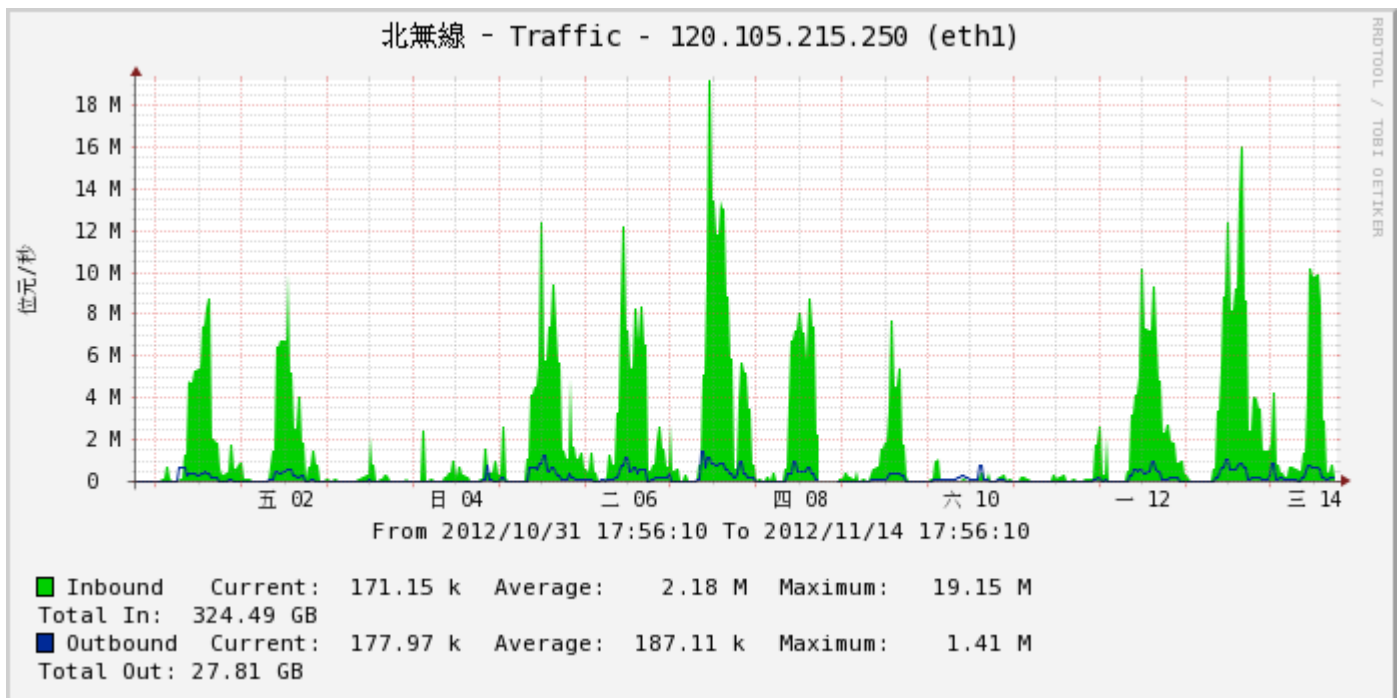


圖 3. 北無線網路伺服器兩星期網路流量圖

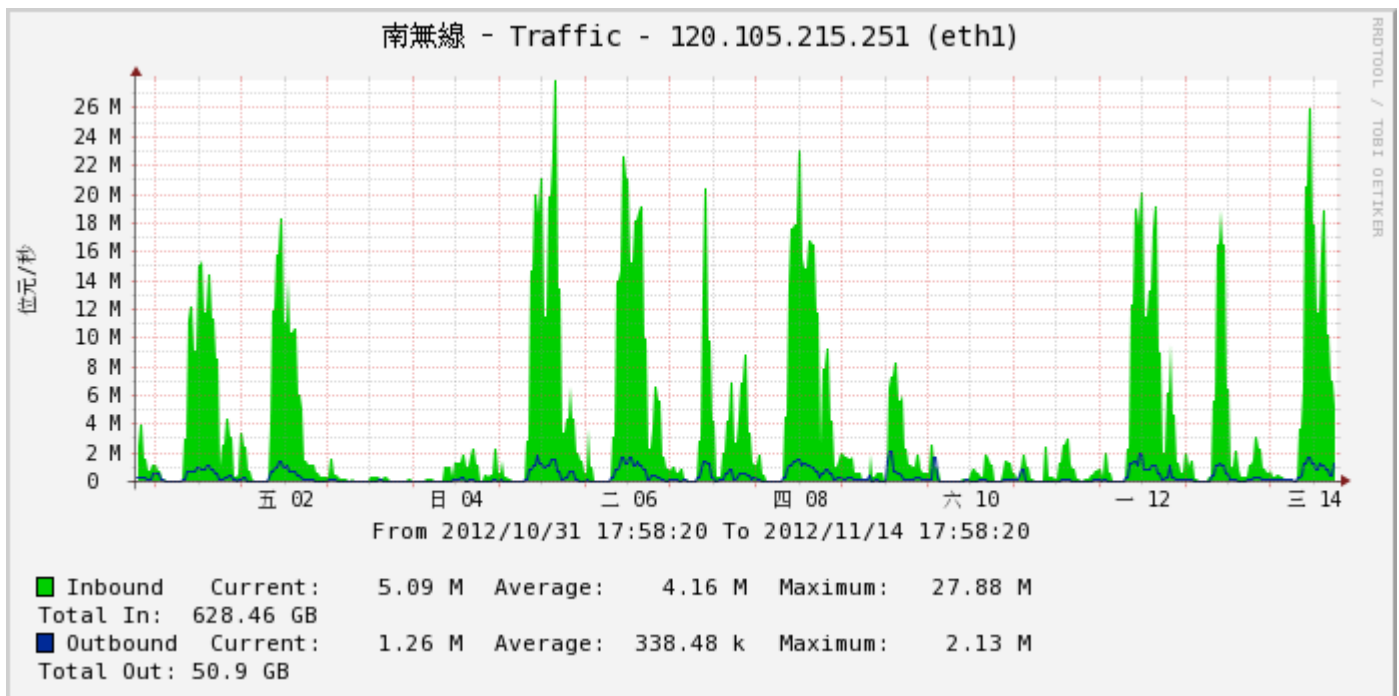


圖 4. 南無線網路伺服器兩星期網路流量圖

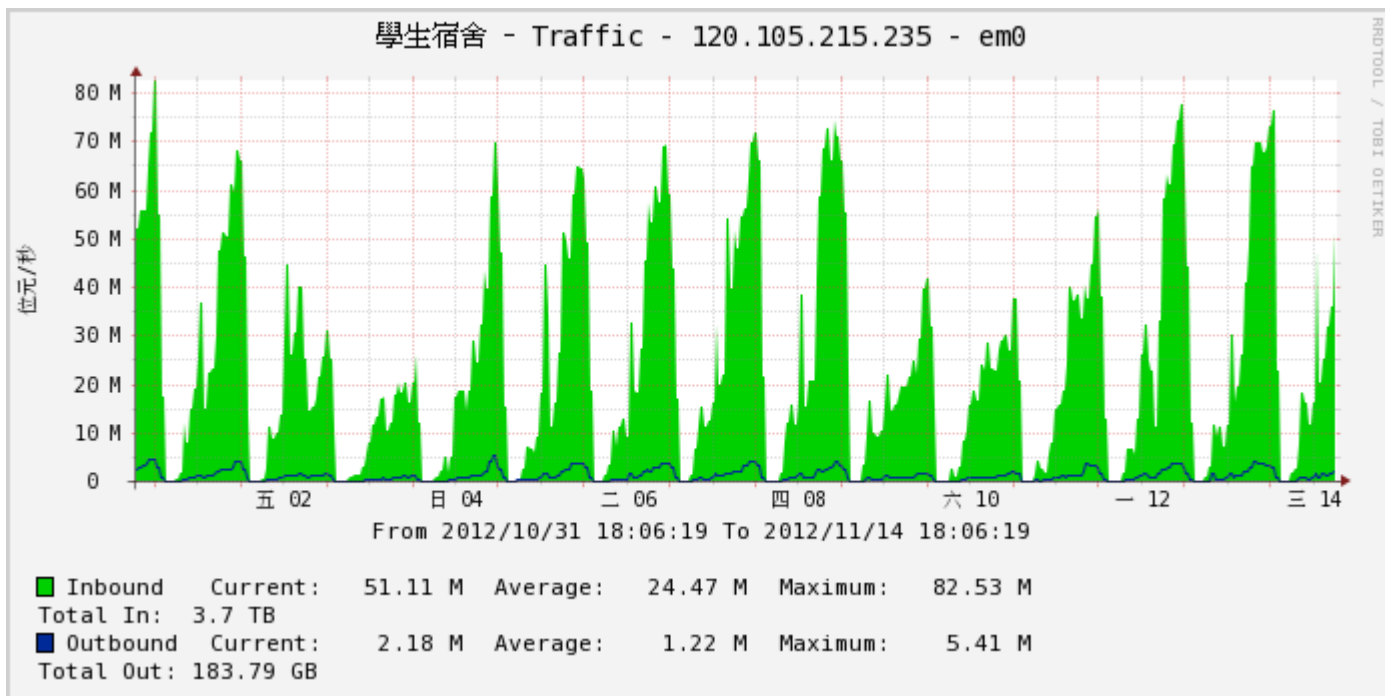


圖 5. 學生宿舍伺服器兩星期網路流量圖

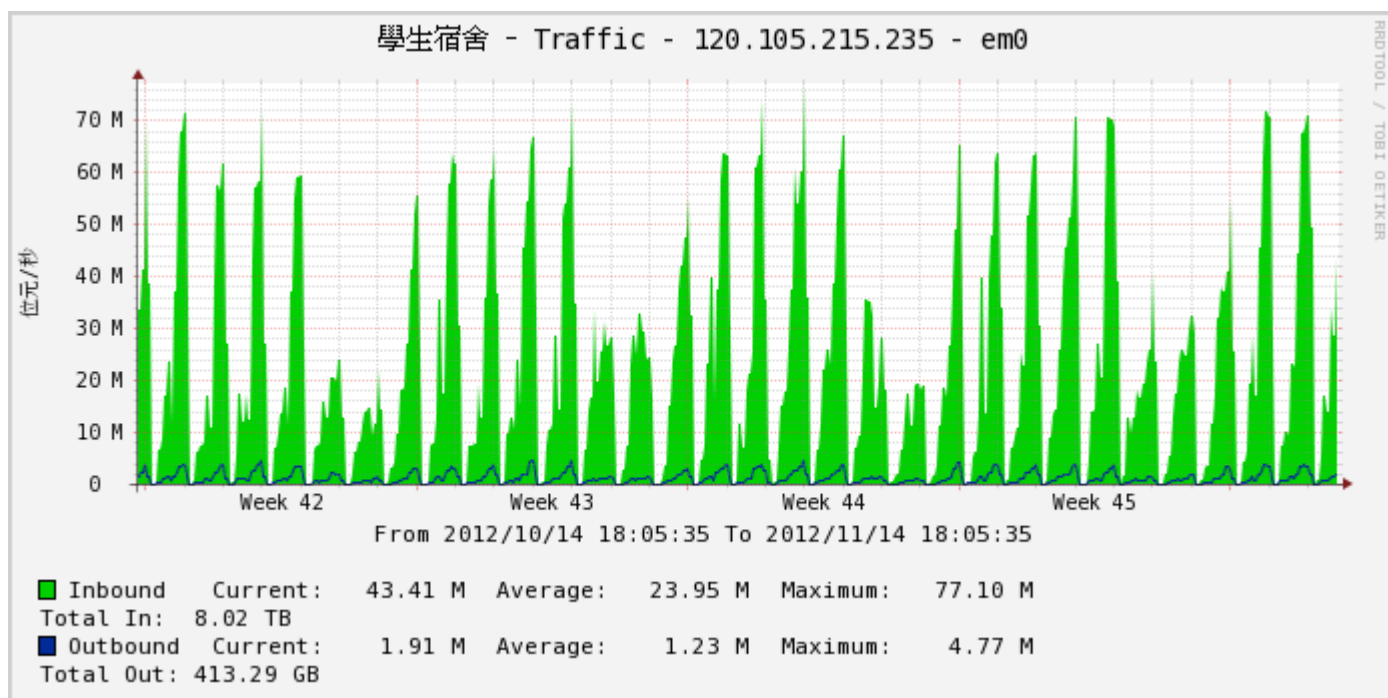


圖 6. 學生宿舍伺服器一個月網路流量圖